

## 9 Reposición de Documentos de Identificación

La reposición de documentos se está haciendo de forma gratuita. Los servicios disponibles son:

- **Cédula de Ciudadanía, tarjeta de identidad y registro civil:** los funcionarios de la Registraduría están haciendo visitas a los alojamientos temporales (albergues) y en el punto de atención ubicado en el parque principal de Mocoa.
- **Licencia de conducción y documentos vehículos:** Punto de atención del Ministerio de Transporte ubicado en la alcaldía municipal de Mocoa. (2° piso).
- **Libreta Militar:** punto de atención de la Dirección de Reclutamiento del Ejército ubicado en el albergue ITP.

## 10 Restablecimiento de Contactos Familiares.

Se realiza la recepción de solicitudes en el puesto de información ubicado en la plaza central del municipio de Mocoa, en la seccional de la Cruz Roja Colombiana de Mocoa y en el Parque Cementerio Normandía, con el fin de facilitar el restablecimiento de contactos familiares y el reporte de personas desaparecidas.

## 11 Suministro de Agua

Todos los barrios de Mocoa serán abastecidos de agua potable día de por medio por carro tanques de 12 mil litros. Cada día se informará mediante perifoneo los barrios que serán atendidos los dos días siguientes, mientras se normaliza totalmente el servicio.

El suministro de agua cruda que se hace por tubería se irá restableciendo en los sectores centro, sur occidental y norte. Esta agua sirve solamente para aseo, no se debe utilizar para cocinar alimentos o consumir.

## 12 Cobertura Fosyga para la atención de eventos catastróficos de origen natural.

El Ministerio de Salud y Protección Social realiza acompañamiento permanente a las familias que requieren información, respecto a ésta cobertura:

- Gastos en salud.
- Gastos de transporte (traslado en ambulancia).
- Indemnización por incapacidad permanente según tabla.
- Indemnización por muerte y gastos funerarios.

## NO RECLAME AYUDAS NI ASISTENCIA HUMANITARIA SI USTED NO ES DAMNIFICADO

### ESTO ES UN DELITO: LEY 1474 DE 2011 ARTÍCULO 26 FRAUDE A LA SUBVENCIÓN

El que obtenga una subvención, ayuda o subsidio proveniente de recursos públicos mediante engaño sobre las condiciones requeridas para su concesión o callando total o parcialmente la verdad, incurrirá en:



5 a 9 AÑOS DE PRISIÓN



MULTA  
200 A 1000  
SMLV



INHABILIDAD PARA EJERCICIO  
DE DERECHOS Y FUNCIONES  
PÚBLICAS DE 6 A 8 AÑOS

**DENUNCIE A QUIENES LO HAGAN**



# ¿A QUÉ AYUDAS DE EMERGENCIA, TENEMOS ACCESO MI FAMILIA Y YO?



Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres

 PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA



## ¿A QUÉ AYUDAS DE EMERGENCIA, TENEMOS ACCESO MI FAMILIA Y YO?

Servicios que ofrecen las entidades del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres –SNGRD- por ser damnificado de la emergencia de origen natural ocurrida en Mocoa, Putumayo el 31 de marzo de 2017.

**Para poder acceder a los servicios ofrecidos por las entidades del SNGRD el primer requisito es estar inscrito en el Registro Único de Damnificados (RUD).**



### ¿Qué es el RUD -Registro Único de Damnificados?

Para identificar a la población damnificada y así poder canalizar las ayudas del Gobierno Nacional, se realizó el Registro Único de Damnificados.

#### 1 Registro Único de Damnificados (RUD)

El levantamiento de información del RUD es liderado por la Alcaldía del Municipio de Mocoa, apoyado por la UNGRD en las sedes de los albergues. En los puntos de información puede recibir orientación sobre su inscripción en el RUD.

#### 2 Alojamiento Temporales

Se han dispuesto alojamientos temporales (albergues) en ITP, Indercultura, Coliseo Olímpico, El Diviso, Coliseo Las Américas y Colegio Pio XII (Para madres gestantes y lactantes).

Al solicitar e ingresar al servicio de Alojamiento Temporales (albergues) se recibe un kit de aseo, carpas, colchonetas y frazadas, los cuales se entregan de forma gratuita y no se requieren intermediarios. También reciben alimentación completa.

Al salir del alojamiento temporal (albergue) se entrega nuevamente un kit de alimentos, un kit de aseo y un kit de cocina.

#### 3 Entrega de Asistencia Humanitaria de Emergencia - AHE

La asistencia humanitaria de emergencia se compone de un kit de alimentos y un kit de aseo para el núcleo familiar por 20 días, colchonetas, frazadas y un kit de cocina. Estos kits se entregan de forma gratuita.

Si usted está en el alojamiento temporal (albergue), el Gobierno le ofrece:

- Alimentación
- Kit de aseo
- Carpa
- Colchoneta y frazada

Para las familias que están en los diferentes barrios de Mocoa se entregan kits de alimentos, de aseo y un kit de cocina. La entrega se hace en un punto específico del barrio previamente concertado por el Municipio y la Comunidad.

#### 4 Evaluación de Daños y Análisis de Necesidades (EDAN)

Un grupo interdisciplinario de la Gobernación y de la Alcaldía revisa, sin ningún costo, el estado de las viviendas para determinar el tipo de afectación. Aplica para viviendas urbanas y rurales. Esta revisión también se extiende a infraestructura afectada vías, puentes, entre otros.

#### 5 Subsidios de Arriendo

Corresponde a un valor de hasta \$250.000 mensuales durante 3 meses, renovables, conforme a la evaluación de la entidad otorgante, destinado al pago de un arrendamiento, el cual será entregado mensualmente al arrendador, a través del banco Agrario.

Va dirigido a las familias que perdieron su vivienda de manera total o parcial.

El trámite debe adelantarlo la persona que figura como jefe de hogar en el Registro Único de Damnificados.

##### Usted podrá radicar su solicitud:

- En alojamientos temporales (Albergues) dispuestos por el Gobierno Nacional.
- Si no está ubicado en un alojamiento temporal podrá realizar su solicitud en el punto de información ubicado en el parque principal de Mocoa.

Este trámite no requiere intermediarios.

##### Los requisitos son:

- Cédula de ciudadanía de la persona damnificada. (en caso de contar con ella)
- Cédula de ciudadanía del arrendador.
- Copia de un recibo de pago de servicios públicos del inmueble.

Si no está ubicado en un albergue puede desplazarse al más cercano para hacer la solicitud. Este trámite no tiene costo.

#### 6 Jornadas de Vacunación

Se están adelantando jornadas de vacunación gratuita en albergues y en carpas debidamente identificadas en el parque principal de Mocoa.

#### 7 Traslado a Otras Ciudades

Las personas que tengan la condición de damnificado debidamente establecido en el Registro Único de Damnificados – RUD- y quieran trasladarse a otras ciudades del país, se les cubrirán los gastos de transporte desde Mocoa hasta la ciudad de destino. El desplazamiento se realizará vía terrestre y será coordinado por la Cancillería Colombiana, cuyos funcionarios están visitando de forma periódica los alojamientos temporales (albergues).

También se puede hacer la solicitud en el Punto de Información localizado en el parque principal.

#### 8 Servicio Exequial

LA UNGRD cubre la totalidad de los servicios funerarios de las personas fallecidas:

- Preservación del Cuerpo
- Cofre fúnebre (Básico)
- Destino Final
- Exequias en el Cementerio

Una vez se tiene el certificado de defunción y el cuerpo es entregado, el personal ubicado en el punto de atención del cementerio se hará cargo del trámite correspondiente.