

**Herramienta 14**  
**Los zapatos de la gestión**



Recolectar información y mantener registros actualizados de la población del alojamiento temporal, incluyendo la identificación de personas con necesidades específicas.

**Herramienta 14**  
**Los zapatos de la gestión**

**Recolectar información y mantener registros actualizados de la población del alojamiento temporal, incluyendo la identificación de personas con necesidades específicas.**

En nuestro alojamiento temporal se conoce el número total de personas que viven allí. Las personas llegan y se van, pero siempre se sabe la cantidad de personas que habitan el lugar.

Herramienta 14: Los zapatos de la gestión

En nuestro alojamiento temporal nos aseguramos de saber el número exacto de personas con necesidades específicas, incluyendo mujeres en riesgo, personas mayores, personas con complicaciones de salud o discapacidades y niños y niñas. Esto nos permite prestar servicios de acuerdo con necesidades específicas.

Herramienta 14: Los zapatos de la gestión

En nuestro alojamiento temporal creemos que es importante saber el número de mujeres y hombres, de niñas y niños para garantizar una adecuada prestación de servicios.

Herramienta 14: Los zapatos de la gestión

**Herramienta 14**  
**Los zapatos de la gestión**



**Asegurar el mantenimiento de la infraestructura e instalaciones del alojamiento temporal**

**Herramienta 14**  
**Los zapatos de la gestión**

## Asegurar el mantenimiento de la infraestructura e instalaciones del alojamiento temporal

En nuestro alojamiento temporal, tenemos por lo menos un día de limpieza semanal para garantizar que todos vivimos en un ambiente limpio.

Herramienta 14: Los zapatos de la gestión

Para evitar brotes de enfermedades, en nuestro alojamiento temporal mantenemos los servicios sanitarios muy limpios.

Herramienta 14: Los zapatos de la gestión

En nuestro alojamiento temporal, nos aseguramos de que las instalaciones sanitarias se encuentren en buenas condiciones y las reparamos de ser necesario.

Herramienta 14: Los zapatos de la gestión

**Herramienta 14**  
**Los zapatos de la gestión**



Monitoreo de las actividades incluyendo prestación de servicios  
y protección en el alojamiento temporal

**Herramienta 14**  
**Los zapatos de la gestión**

## Monitoreo de las actividades incluyendo prestación de servicios y protección en el alojamiento temporal

Cada semana hacemos una caminata de monitoreo a lo largo de nuestro alojamiento temporal para identificar las cosas que se necesitan hacer o reparar. Luego planeamos para hacer un seguimiento oportuno.

Herramienta 14: Los zapatos de la gestión

En nuestro alojamiento temporal, consultamos que los requerimientos de las personas con necesidades específicas estén siendo atendidas, por ejemplo mujeres embarazadas y personas discapacitadas. Esta actividad hace parte del programa de monitoreo del alojamiento temporal.

Herramienta 14: Los zapatos de la gestión

En nuestro alojamiento temporal, tenemos chequeos periódicos de la prestación de servicios, para garantizar que estén alineados con los estándares internacionales. Por ejemplo, monitoreamos si las personas están recibiendo cantidades suficientes de agua y que los baños estén en buenas condiciones. Como parte de esta actividad de monitoreo usamos un formato desarrollado para tal propósito.

**Herramienta 14**  
**Los zapatos de la gestión**



Compartir información y reportar vacíos en servicios e incidentes de protección identificados a los actores relevantes a nivel nacional, departamental y municipal, incluyendo al gobierno y otros proveedores de servicios.

**Herramienta 14**  
**Los zapatos de la gestión**

**Compartir información y reportar vacíos en servicios e incidentes de protección identificados a los actores relevantes a nivel nacional, departamental y municipal, incluyendo al gobierno y otros proveedores de servicios.**

En nuestro alojamiento temporal tenemos una lista actualizada de contactos gubernamentales, agencias y proveedores de servicios para así compartir información con ellos de manera periódica.

Herramienta 14: Los zapatos de la gestión

En nuestro alojamiento temporal atendemos asuntos de seguridad reportando a las autoridades, con el fin de proteger a la población damnificada que habita en el alojamiento temporal.

Herramienta 14: Los zapatos de la gestión

En nuestro alojamiento temporal reportamos casos de violencia de género, violencia intrafamiliar y maltrato infantil a las autoridades competentes, con quienes hemos establecido una sociedad cercana.

Herramienta 14: Los zapatos de la gestión

**Herramienta 14**  
**Los zapatos de la gestión**



Establecer una estructura participativa en el alojamiento temporal para garantizar la inclusión efectiva de la población damnificada en la gestión del alojamiento temporal

**Herramienta 14**  
**Los zapatos de la gestión**

**Establecer una estructura participativa en el alojamiento temporal para garantizar la inclusión efectiva de la población damnificada en la gestión del alojamiento temporal**

En nuestro alojamiento temporal hemos creado un comité de salud. Los miembros son hombres, mujeres y jóvenes. El grupo es responsable por la promoción de la higiene y por asegurar que todos los enfermos estén bien cuidados.

Herramienta 14: Los zapatos de la gestión

En nuestro alojamiento temporal, todos, sin importar sexo, edad o condición de salud, están involucrados en la toma de decisiones que conciernen a la vida de la población damnificada a través de las reuniones del comité general.

Herramienta 14: Los zapatos de la gestión

En nuestro alojamiento temporal, creemos que involucrar a la comunidad en las actividades diarias, desarrollará en ellos habilidades para la vida después de la emergencia. Pensando en esto, tenemos un mural informativo donde las personas pueden anotarse y participar de las actividades diarias, tales como distribución de alimentos, cuidado de los espacios para niños y aseo de las instalaciones sanitarias.

Herramienta 14: Los zapatos de la gestión

**Herramienta 14**  
**Los zapatos de la gestión**



Coordinar con varios actores la planeación y manejo de actividades en cada una de las tres fases de ciclo de vida del alojamiento temporal

**Herramienta 14**  
**Los zapatos de la gestión**

**Coordinar con varios actores la planeación y manejo de actividades en cada una de las tres fases de ciclo de vida del alojamiento temporal**

La instalación y apertura de nuestro alojamiento temporal se realizó en coordinación con las autoridades locales. Las autoridades locales nos ayudaron en la instalación de las unidades sanitarias.

Herramienta 14: Los zapatos de la gestión

Para garantizar una coordinación efectiva en nuestro alojamiento temporal, tenemos reuniones mensuales con la comunidad damnificada. Juntos planeamos y tomamos decisiones de las actividades del alojamiento temporal.

Herramienta 14: Los zapatos de la gestión

En nuestro alojamiento temporal, coordinamos con la Secretaría de Salud, mecanismos para prevenir la malaria y la provisión de mosquiteros.

Herramienta 14: Los zapatos de la gestión

## Herramienta 14 Los zapatos de la gestión



En nuestro alojamiento temporal se conoce el número total de personas que viven allí. Las personas llegan y se van, pero siempre se sabe la cantidad de personas que habitan el lugar.

Herramienta 14. Los zapatos de la gestión 1/18

En nuestro alojamiento temporal nos aseguramos de saber el número exacto de personas con necesidades específicas, incluyendo mujeres en riesgo, personas mayores, personas con complicaciones de salud o discapacidades, niños y niñas. Esto nos permite prestar servicios de acuerdo con necesidades específicas.

Herramienta 14. Los zapatos de la gestión 2/18

En nuestro alojamiento temporal creemos que es importante saber el número de mujeres y hombres, de niñas y niños para garantizar una adecuada prestación de servicios.

Herramienta 14. Los zapatos de la gestión 3/18

En nuestro alojamiento temporal, tenemos por lo menos un día de limpieza semanal para garantizar que todos vivimos en un ambiente limpio.

Herramienta 14. Los zapatos de la gestión 4/18

Para evitar brotes de enfermedades, en nuestro alojamiento temporal mantenemos los servicios sanitarios muy limpios.

Herramienta 14. Los zapatos de la gestión 5/18

En nuestro alojamiento temporal, nos aseguramos de que las instalaciones sanitarias se encuentren en buenas condiciones y las reparamos de ser necesario.

Herramienta 14. Los zapatos de la gestión 6/18

**Herramienta 14**  
**Los zapatos de la gestión**

En nuestro alojamiento temporal hemos creado un comité de salud. Los miembros son hombres, mujeres y jóvenes. El grupo es responsable por la promoción de la higiene y por asegurar que todos los enfermos estén bien cuidados.

Herramienta 14. Los zapatos de la gestión 13/18

En nuestro alojamiento temporal, todos, sin importar sexo, edad o condición de salud, están involucrados en la toma de decisiones que conciernen a la vida de la población damnificada a través de las reuniones del comité general.

Herramienta 14. Los zapatos de la gestión 14/18

En nuestro alojamiento temporal, creemos que involucrar a la comunidad en las actividades diarias, desarrollará en ellos habilidades para la vida después de la emergencia. Pensando en esto, tenemos un mural informativo donde las personas pueden anotarse y participar de las actividades diarias, tales como distribución de alimentos, cuidado de los espacios para niños y aseo de las instalaciones sanitarias.

Herramienta 14. Los zapatos de la gestión 15/18

La instalación y apertura de nuestro alojamiento temporal se realizó en coordinación con las autoridades locales. Las autoridades locales nos ayudaron en la instalación de las unidades sanitarias.

Herramienta 14. Los zapatos de la gestión 16/18

Para garantizar una coordinación efectiva en nuestro alojamiento temporal, tenemos reuniones mensuales con la comunidad damnificada. Juntos planeamos y tomamos decisiones de las actividades del alojamiento temporal.

Herramienta 14. Los zapatos de la gestión 17/18

En nuestro alojamiento temporal, coordinamos con la Secretaría de Salud, mecanismos para prevenir la malaria y la provisión de mosquiteros.

Herramienta 14. Los zapatos de la gestión 18/18

## Herramienta 14

### Los zapatos de la gestión

Cada semana hacemos una caminata de monitoreo a lo largo de nuestro alojamiento temporal para identificar las cosas que se necesitan hacer o reparar. Luego planeamos para hacer un seguimiento oportuno.

Herramienta 14. Los zapatos de la gestión 7/18

En nuestro alojamiento temporal, consultamos que los requerimientos de las personas con necesidades específicas estén siendo atendidas, por ejemplo mujeres embarazadas y personas discapacitadas. Esta actividad hace parte del programa de monitoreo del alojamiento temporal.

Herramienta 14. Los zapatos de la gestión 8/18

En nuestro alojamiento temporal, tenemos chequeos periódicos de la prestación de servicios, para garantizar que estén alineados con los estándares internacionales. Por ejemplo, monitoreamos si las personas están recibiendo cantidades suficientes de agua y que los baños estén en buenas condiciones. Como parte de esta actividad de monitoreo usamos un formato desarrollado para tal propósito.

Herramienta 14. Los zapatos de la gestión 9/18

En nuestro alojamiento temporal tenemos una lista actualizada de contactos gubernamentales, agencias y proveedores de servicios para así compartir información con ellos de manera periódica.

Herramienta 14. Los zapatos de la gestión 10/18

En nuestro alojamiento temporal atendemos asuntos de seguridad reportando a las autoridades, con el fin de proteger a la población damnificada que habita en el alojamiento temporal.

Herramienta 14. Los zapatos de la gestión 11/18

En nuestro alojamiento temporal reportamos casos de violencia de género, violencia intrafamiliar y maltrato infantil a las autoridades competentes, con quienes hemos establecido una sociedad cercana.

Herramienta 14. Los zapatos de la gestión 12/18