



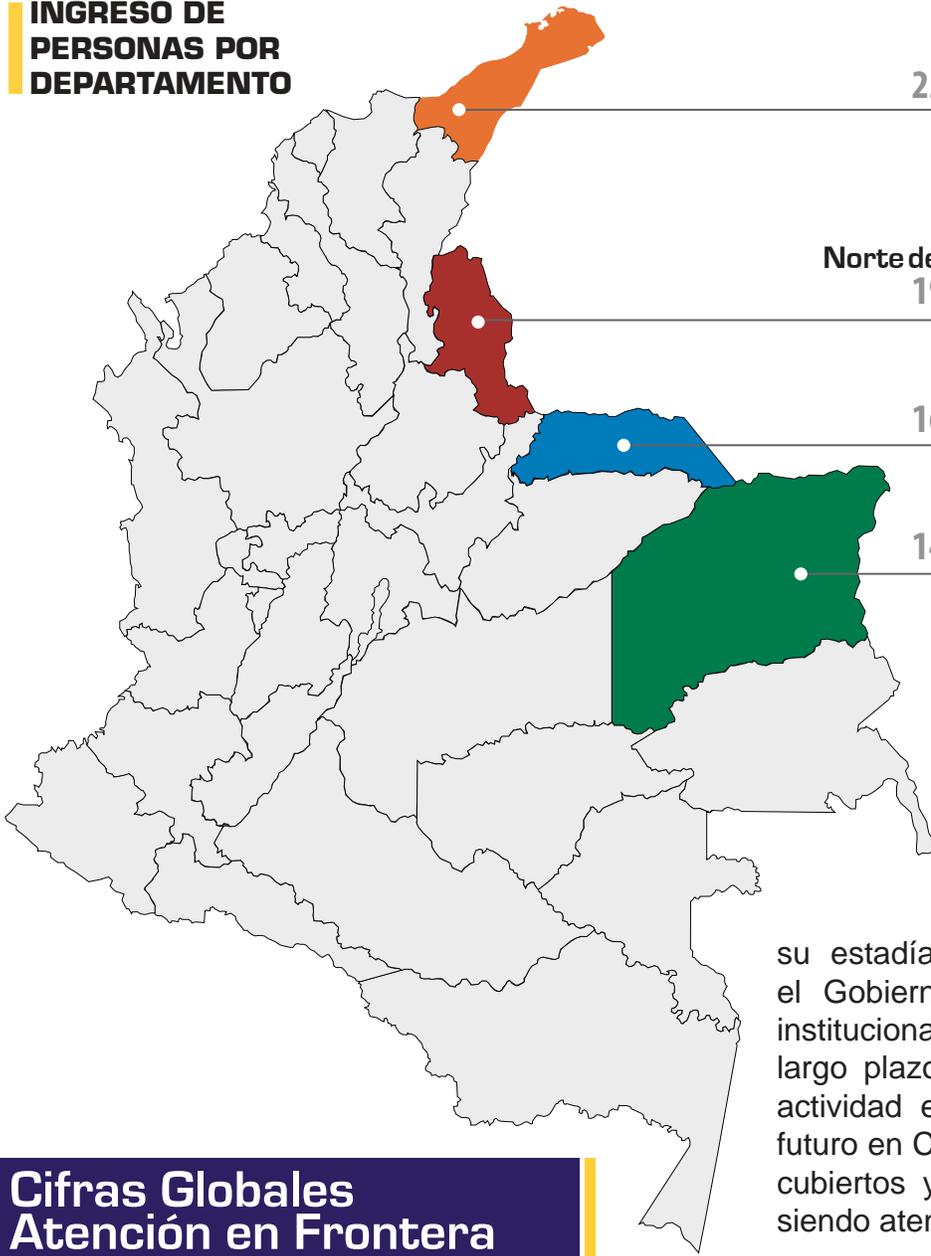
## 2 MESES DE ATENCIÓN HUMANITARIA EN LA FRONTERA: COLOMBIANOS QUE RETOMAN SU CAMINO

*Han pasado dos meses desde que el Gobierno Nacional emprendió una de las operaciones más trascendentales e históricas en nuestro País: Norte de Santander, La Guajira, Arauca y Vichada, el eje de la atención.*

**23 de octubre de 2015.** Tras la decisión del Gobierno Venezolano de cerrar la frontera con Colombia, nuestro país tuvo que afrontar una de las crisis humanitarias más importantes de los últimos tiempos; más de 24 mil connacionales retornaron a Colombia, dejando atrás la vida y los proyectos que ya habían hecho en el vecino país, para empezar de nuevo y poderse recuperar gradualmente de la compleja situación social por la que tuvieron que atravesar.

Desde el primer día de la emergencia, el Gobierno de Colombia articuló esfuerzos de forma intersectorial y habilitó todos los mecanismos de apoyo existentes con el fin de recibir a los colombianos que retornaban al país; desde el momento mismo que cruzaban la frontera en lamentables condiciones físicas y emocionales, encontraron el apoyo de Entidades de Socorro, Fuerzas Militares, Fuerzas Armadas y otros colombianos que los recibieron conmovidos y respetuosos de su situación.

**INGRESO DE PERSONAS POR DEPARTAMENTO**



La Guajira  
25 de agosto 2.476

Norte de Santander  
19 de agosto 18.926

Arauca  
16 de agosto 927

Vichada  
14 de agosto 174

Las personas que fueron ingresando, gradualmente fueron dirigidas a diferentes albergues habilitados y acondicionados de forma inmediata, lugares en los que se garantizó bienestar y condiciones dignas para su estadía y convivencia. Mientras tanto, el Gobierno Nacional organizaba la oferta institucional para determinar soluciones de largo plazo que les permitieran reactivar su actividad económica y empezar a forjar un futuro en Colombia. Todos los frentes estaban cubiertos y las personas afectadas estaban siendo atendidas en tiempo récord.

**Cifras Globales Atención en Frontera**

 <b>Albergues Temporales</b> <b>30</b>	 <b>Hogares de Paso</b> <b>3</b>	 <b>Personas Albergadas</b> <b>6.928</b>
 <b>Personas atendidas hogar de paso</b> <b>794</b>	 <b>Kits de ayuda humanitaria</b> <b>20.113</b>	 <b>Subsidios de arriendo</b> <b>3.501</b>
 <b>Traslados de personas al interior del país</b> <b>4.136</b>	 <b>Traslados de enseres</b> <b>228</b>	 <b>Entidades participando en PMU</b> <b>45</b>

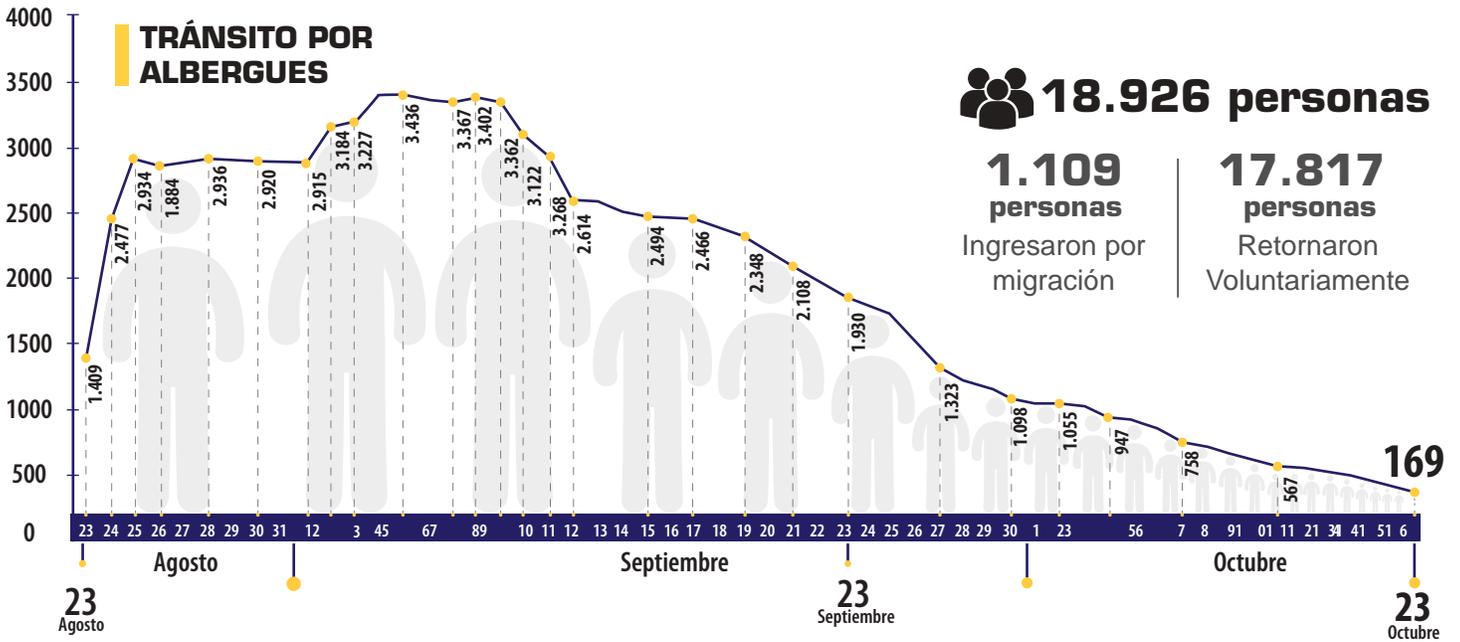
## Situación en Norte de Santander

Este Departamento representó el punto más importante de la operación de atención en frontera, teniendo en cuenta que fue por el cual ingresó el mayor número de personas, más de 18 mil. De forma inmediata, la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, UNGRD, instaló un Puesto de Mando Unificado que funciona en el sector de “La Parada”, puente internacional Simón Bolívar.

Desde el 24 de agosto de 2015, cuando fue declarada la calamidad pública en los municipios de Villa del Rosario y Cúcuta y del 29 de agosto de 2015 en Puerto Santander, la UNGRD, volcó su apoyo para 18.770 connacionales que cruzaron la frontera y que fueron incluidos en el Registro Único de Damnificados –RUD-.

De manera inmediata, se inició la etapa de Asistencia Humanitaria: albergues (30 en su pico más alto), alimentación caliente (desayuno, almuerzo y cena), entrega de carpas, colchonetas, frazadas, y de allí una serie de acciones de mediano y largo plazo para el retorno a la normalidad de estas familias:

 <p><b>Subsidios de arriendo</b></p> <table border="0"> <tr> <td>Contratos recibidos y suscritos</td> <td>4.362</td> </tr> <tr> <td>Contratos de arrendamiento efectivos para entrega de subsidio</td> <td>3.790</td> </tr> <tr> <td>Contratos pagados</td> <td>2.219</td> </tr> </table>	Contratos recibidos y suscritos	4.362	Contratos de arrendamiento efectivos para entrega de subsidio	3.790	Contratos pagados	2.219	 <p><b>Logística para el traslado de enseres</b></p> <table border="0"> <tr> <td>Traslado de enseres realizados</td> <td>225</td> </tr> <tr> <td>Familias beneficiadas con traslados</td> <td>311</td> </tr> </table>	Traslado de enseres realizados	225	Familias beneficiadas con traslados	311
Contratos recibidos y suscritos	4.362										
Contratos de arrendamiento efectivos para entrega de subsidio	3.790										
Contratos pagados	2.219										
Traslado de enseres realizados	225										
Familias beneficiadas con traslados	311										
 <p><b>Transporte para las personas que se desplazaron al interior del país</b></p> <table border="0"> <tr> <td>Personas apoyadas para su traslado al interior del País.</td> <td>2.954</td> </tr> </table>	Personas apoyadas para su traslado al interior del País.	2.954	 <p><b>Agua y saneamiento básico</b></p> <table border="0"> <tr> <td>Cantidad de agua distribuida (Lts)</td> <td>2.665.998</td> </tr> <tr> <td>Camiones cisterna en operación</td> <td>2</td> </tr> </table>	Cantidad de agua distribuida (Lts)	2.665.998	Camiones cisterna en operación	2				
Personas apoyadas para su traslado al interior del País.	2.954										
Cantidad de agua distribuida (Lts)	2.665.998										
Camiones cisterna en operación	2										
 <p><b>Atención a la niñez y adolescencia</b></p> <p>Atención, kits nutricionales.</p>	 <p><b>Convivencia, seguridad ciudadana</b></p> <p>expedición de libreta militar, campañas sobre prevención en reclutamiento y prevención de violencia sexual.</p>										
 <p><b>Atención en salud</b></p> <p>Vacunación, Atención Pre-hospitalaria y hospitalaria.</p>	 <p><b>Documentación</b></p> <p>Expedición de registro civil, tarjetas de identidad y cédulas.</p>										
 <p><b>Educación</b></p> <p>niños, niñas y jóvenes movilizados a través de los corredores humanitarios, rutas de transporte, estrategia Colombia bilingüe, entrega de kits escolares, niños y niñas escolarizados.</p>	 <p><b>Formación y servicio de empleo</b></p> <p>Ubicación laboral, personas bancarizadas para recibir incentivo a la formación, sensibilización en emprendimiento, formulación de planes de negocio.</p>										
 <p><b>Asistencia consular y migratoria</b></p> <p>Reunificación familiar, recepción de quejas de abusos por parte de las autoridades venezolanas, Nacionalizaciones, Permisos de ingreso, expedición de cédulas de extranjería.</p>	 <p><b>Unidad para la Atención y Reparación Integral a las Víctimas</b></p> <p>Identificación de víctimas.</p>										



## Situación en La Guajira, Paraguachón

**2.476 personas**

**739 personas** Ingresaron por migración

**1.737 personas** Retornaron Voluntariamente

- 673 personas atendidas en el Hogar de paso (Alcaldía – Pastoral Social)
- 1.056 personas con transporte a nivel nacional (OIM)
- 24 Entidades - Activación PMU

### ACCIONES EN MARCHA:

Se adquirió un bus escolar para ruta entre Paraguachon y Maicao  
**\$325 millones**

Futuro Puesto de Salud en Paraguachon  
**\$400 millones**



## Situación en Arauca



121 personas atendidas en hogares de paso Arauca y Arauquita (Alcaldía)



167 personas con transporte a nivel nacional (OIM)



32 kits humanitarios entregados



3 traslados de enseres

## Situación en Vichada



25 personas trasladadas a Bogotá en vuelo de la Policía Nacional



Transporte terrestre a sus respectivas regiones



8 kits humanitarios entregados

## Socios

- Presidencia de la República
- Primera Dama de la Nación
- Cancillería
- Ministerio del Interior
- Alcaldía de Cúcuta
- Gobernación de Norte de Santander
- Procuraduría General de la Nación
- Defensoría del Pueblo
- Ministerio de Defensa
- Ministerio de Salud
- Ministerio de Comercio Exterior
- Ministerio Consejero para el diálogo social
- Ministerio de Educación
- Ministerio de Vivienda
- Ministerio de Minas y energía
- Dian
- Fuerzas Militares
- Fuerzas Armadas
- Cruz Roja
- Defensa Civil
- Bomberos
- Cruz Roja Colombiana
- Defensa Civil
- Bomberos
- Fidupervisora
- Registraduría
- Fiscalía
- ICBF
- Naciones Unidas
- OEA
- OCHA
- OPS
- OIM
- PMA
- OXFAM
- ACNUR
- UNICEF
- UNFPA
- ONU MUJERES
- Médicos sin Fronteras
- Consejo Noruego para Refugiados
- Servicio Jesuita a Refugiados
- Nuncio Apostólico
- Migración Colombia
- Departamento para la Prosperidad Social
- Embajadas de diversos países
- Comisión de Derechos Humanos Congreso
- ANSPE
- Comisión Interamericana de Derechos Humanos
- Donantes Sector Privado
- Medios de Comunicación

## Personal de la UNGRD, en la operación

63 integrantes del equipo de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres, han hecho parte del grupo técnico, operativo y administrativo que ha brindado apoyo en la operación durante 24 horas, 7 días a la semana.



Las acciones en frontera, pusieron en evidencia las capacidades del Gobierno Colombiano, el cual generó una coordinación de manera articulada, eficiente y exitosa que se evidencia en la rápida disminución de personas albergadas y en el proceso de toma de decisiones centralizado a

través del Puesto de Mando Unificado; hechos que previnieron a tiempo una situación de crisis social y demostraron las capacidades de respuesta con las que hoy se cuenta y que se fundamentan en la Ley 1523, Política Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres.

